



# Algemene Voorwaarden

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ValidVision B.V. goederen en/of diensten levert van welke aard en onder welke benaming dan ook.

ValidVision B.V. (hierna: "ValidVision") is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 83069127 en is statutair gevestigd te (2681 RR) Monster en aldaar kantoorhoudende aan de Emmastraat 70.

## 1 Definities

In dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd. Deze worden steeds met een hoofdletter geschreven en kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder begrippen wordt het volgende verstaan:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden;
<b>Data</b>	alle gegevens en informatie die door of namens de Klant (en/of haar klanten) worden verwerkt via de Webdienst en/of Diensten en Producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens en financiële gegevens, overzichten en analyses;
<b>Diensten en Producten</b>	de diensten en producten als genoemd in de Overeenkomst;
<b>Eindklant</b>	een natuurlijk persoon of rechtspersoon die eigenaar is van de (financiële) data;
<b>Gebruiker</b>	een natuurlijk persoon die namens en/of ten behoeve van en onder de verantwoordelijkheid van Klant toegang krijgt tot en gebruik maakt van de Webdienst, zoals

nader gespecificeerd in de Overeenkomst;

<b>Hoofdgebruiker</b>	de beheerder van een Omgeving met alle rechten van het product. De Hoofdgebruiker kan Gebruikers aanmaken. De hoofdgebruiker is gespecificeerd in het Opdrachtformulier;
<b>IE-rechten</b>	rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen, doch niet gelimiteerd tot, octrooi-, model-, auteurs-, merk-, handelsnaamrechten;
<b>Kenniscentrum</b>	de in het Platform beschikbare Dienst, toegankelijk via de Webdienst in de Omgeving voor de Klant en/of Gebruikers, waarin expertise is opgenomen, zowel op het gebied van data-analyse en de interpretatie hiervan als technische ondersteuning en educatieve trainingen met betrekking tot de Diensten en Producten;
<b>Klant</b>	de partij die middels indiening van het Opdrachtformulier of anderszins een Overeenkomst is aangegaan met ValidVision;
<b>Offerte</b>	elk aanbod van ValidVision aan de Klant, in welke vorm dan ook, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van Diensten, Producten of een combinatie daarvan door ValidVision aan de Klant;
<b>Omgeving</b>	een omgeving binnen de Webdienst of een andere applicatie, waarvan de Klant toegewijd gebruik van Producten heeft;



**Overeenkomst** iedere overeenkomst, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop, tot levering van één of meer Diensten en/of Producten door ValidVision aan de Klant;

**Platform** het platform van ValidVision waarbinnen Diensten en/of Producten via de Webdienst in de Omgeving beschikbaar zijn ten behoeve van de bedrijfsvoering van de Klant en/of Eindklant;

**Product(en)** de producten die ValidVision levert, zoals opgenomen in de Overeenkomst, die zijn aan te merken als diensten;

**Programmatuur** de software die door ValidVision aan de Klant ter beschikking wordt gesteld in het kader en gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

**Webdienst** toegang en gebruik van het Platform en/of Product via de omgeving.

2.3 ValidVision heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. ValidVision zal de ten minste één (1) maand van tevoren de wijziging aan de Klant mededelen. In de mededeling zal de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden worden opgenomen.

2.4 Indien enige bepaling van de Overeenkomst, daaronder begrepen de Algemene Voorwaarden, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. ValidVision zal in overleg met Klant de nietige dan wel vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen van gelijke strekking.

### 3 De Webdienst

3.1 ValidVision verleent Klant de Webdienst overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis. Het gebruik van de Webdienst en resultaten daarvan zijn voor risico van Klant.

3.2 Op voorwaarde dat Klant voldoet aan zijn (betalings-)verplichtingen uit de Overeenkomst, verleent ValidVision aan Klant een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om op afstand toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Webdienst, in overeenstemming met de Overeenkomst.

3.3 De Webdienst is een generieke Dienst. Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen, is ValidVision niet verplicht bepaalde specifieke eigenschappen of functionaliteit van de Webdienst in stand te houden, te wijzigen of toe te voegen.

3.4 ValidVision is niet ertoe gehouden en garandeert zij evenmin dat de Webdienst vrij van gebreken is en zonder onderbrekingen zal werken. Het niet of gebrekkig functioneren van de Webdienst kan (onder andere) worden veroorzaakt door een storing in de internet- of telefoonverbinding, door virussen of fouten/gebreken bij Klant of andere omstandigheden. ValidVision zal zich inspannen (eventuele) gebreken in de Webdienst adequaat te verhelpen. Klant

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen, met inbegrip van Offertes, tussen ValidVision en de Klant, tenzij partijen hier in onderlinge overeenstemming schriftelijke expliciet van afwijken. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant wordt afgewezen en is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden kunnen voor specifieke Diensten en/of Producten additionele voorwaarden gelden, welke ValidVision alsdan ter beschikking zal hebben gesteld voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst. In geval van onderlinge strijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden.



- begrijpt en aanvaardt dat ValidVision bij de Webdienst gebruik maakt van diensten van toeleveranciers. Klant aanvaardt dat ValidVision zich op contractuele afspraken met die toeleveranciers kan beroepen en aanvaardt dat een tekortkoming tijdens die toeleverancier te allen tijde als overmacht van ValidVision kwalificeert.
- 3.5 ValidVision kan geen onbelemmerde toegang tot het de Webdienst garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten en producten. De Klant zal geen toegang tot de diensten en producten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten en producten moeten worden verricht. ValidVision zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de Klant daarvan de minste hinder ondervindt.
- 3.6 ValidVision is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten en producten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen, waaronder – maar niet beperkt tot – voorschriften over toegangstijden, identificatie procedures, type programmatuur en omvang en inhoud van de informatie.
- 3.7 Indien naar het oordeel van ValidVision een gevaar ontstaat voor het functioneren van het systeem of het netwerk van ValidVision of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens/data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ValidVision gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 3.8 Om gebruik van de Webdienst mogelijk te maken, staat Klant er jegens ValidVision voor in en is Klant er verantwoordelijk voor dat 1) de informatie die Klant bij het indienen van een Opdrachtformulier en/of het aanmaken van de Omgeving en/of gebruik door Gebruikers, verstrekt correct, volledig en actueel is, en 2) dat Klant de informatie bijwerkt indien daarin veranderingen optreden. Klant zal een wijziging in contactpersonen tijdens Klant (waaronder die als in het Opdrachtformulier gespecificeerd) tijdig aan ValidVision doorgeven en doorvoeren via het Platform. Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat van de Webdienst wordt gemaakt.
- 3.9 De inloggegevens zijn persoonsgebonden gegevens en kunnen derhalve niet zonder schriftelijke toestemming van ValidVision gedeeld worden met, gebruikt worden door of overgedragen worden aan derden. Klant noch Gebruiker is gerechtigd derden toegang tot de Webdienst te verschaffen, behoudens een andersluidend wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel.
- 3.10 ValidVision mag ervan uitgaan dat Klant en/of Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met inloggegevens. Zodra Klant weet of kan vermoeden dat inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van de Webdienst, dient Klant onmiddellijk het wachtwoord te wijzigen en ValidVision daar onverwijld van in kennis te stellen. Verder heeft Klant de verplichting om zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het periodiek veranderen van inloggegevens.
- 3.11 (Eind)Klant blijft rechthebbende van de met behulp van de Webdienst opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde en Data. Klant en zijn Gebruikers bepalen zelf welke Data met behulp van de Webdienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. ValidVision heeft geen kennis van deze (bewerkte) Data. Klant blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde en (bewerkte) Data, archivering en bewaartermijnen. ValidVision is derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door of namens Klant ingevoerde Data.

## 4 Kenniscentrum

- 4.1 Elke Gebruiker heeft toegang tot het Kenniscentrum.



- 4.2 ValidVision verlangt dat de Gebruiker bepaalde trainingen heeft gevolgd en succesvol heeft afgerond. Tevens dient de Gebruiker de opgedane kennis en vaardigheden actueel en up-to-date te houden.
- 4.3 ValidVision is gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor de verkregen support via het Kenniscentrum.

## 5 Privacy en geheimhouding

- 5.1 ValidVision en Klant zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en (andere) betrokkenen.
- 5.2 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal ValidVision persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor Klant verwerken. Deze verwerking vindt plaats in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst, het Privacy Statement, de AVG en andere relevante regelgeving. Partijen komen overeen dat, voor zover ValidVision persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, ValidVision aan te merken is als verwerker in de zin van de AVG en Klant als verwerkingsverantwoordelijke. ValidVision zal in dat geval alleen persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst met Klant, in opdracht van Klant dan wel op basis van een gerechtvaardigd belang. Daartoe zullen partijen een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG sluiten via het Opdrachtformulier. Indien er om wat voor reden dan ook geen verwerkersovereenkomst tussen partijen tot stand komt, dient het bepaalde in dit artikel als zodanig te worden beschouwd.
- 5.3 ValidVision mag te allen tijde Data in geanonimiseerde vorm gebruiken voor

statistische en analytische doeleinden, ook na het einde van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) en zonder dat dit gebruiksrecht herroepelijk is of vatbaar voor ontbinding of opzegging

## 6 Data

- 6.1 ValidVision behoudt zich het recht voor om Data te wijzigen, te weigeren, te blokkeren of te verwijderen uit de Webdienst indien dit naar het oordeel van ValidVision noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding en/of aansprakelijkheid van ValidVision. ValidVision zal voorgaande slechts doen na een schriftelijke melding aan en toestemming van Klant, tenzij in noodgevallen redelijkerwijs geen toestemming gevraagd kan worden. Van een noodgeval in de voorgaande volzin is in ieder geval sprake indien het nalaten van direct wijzigen, weigeren of verwijderen van Data in strijd is met een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel, dit een bedreiging kan vormen voor de continuïteit van ValidVision of de (Eind)Klant of deze Data (mogelijk) inbreuk maakt op enig recht van een derde of anderszins onrechtmatig is.
- 6.2 Indien ValidVision door een derde partij op de hoogte wordt gesteld van dergelijke inbreuk makende of onrechtmatige Data dan is ValidVision tevens gerechtigd de persoonsgegevens van Klant of Gebruiker te verstrekken aan deze derde en/of de bevoegde instanties. ValidVision zal Klant in dat geval informeren, tenzij dit ValidVision van rechtswege is verboden of anderszins niet vrijstaat.
- 6.3 ValidVision is niet verantwoordelijk voor de juistheid of rechtmatigheid van door Gebruikers ingevoerde Data of de nakoming van door Gebruikers.
- 6.4 ValidVision kan Data onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan ValidVision verschuldigde bedragen heeft voldaan.



## 7 Offerte en totstandkoming en inwerkingtreding Overeenkomst

- 7.1 Elke Offerte van ValidVision is vrijblijvend, tenzij uit de Offerte anders blijkt. Deze wordt op verzoek van de Klant verstrekt. Ongeacht of sprake is van vrijblijvendheid van de offerte, indien blijkt dat de door de Klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft ValidVision het recht de tarieven in de Offerte c.q. prijzen hierop aan te passen.
- 7.2 De Overeenkomst komt niet eerder tot stand, dan nadat de Klant het Opdrachtformulier (digitaal) heeft ondertekend en door ValidVision retour is ontvangen. Op datzelfde moment treedt de Overeenkomst in werking, tenzij een (andere) ingangsdatum is overeengekomen.

## 8 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van (minimaal) één jaar en wordt, behoudens opzegging door Klant uiterlijk twee maanden voor het eind van de overeengekomen duur, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Klant niet tussentijds worden opgezegd.
- 8.2 Va verlenging van de Overeenkomst met onbepaalde tijd geschiedt opzegging van de Overeenkomst door Klant of ValidVision schriftelijk met een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging geschiedt altijd tegen het eind van de kalendermaand.  
*Voorbeeld: indien de Overeenkomst uiterlijk op 28 oktober schriftelijk wordt opgezegd, dan eindigt de Overeenkomst op 31 december.*
- 8.3 Onverminderd enig ander recht van partijen, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- aan de andere partij voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend;
  - het faillissement van een der partijen is uitgesproken;

- een der partijen een startverklaring voor de WHOA bij de rechtbank heeft gedeponneerd;
- beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere partij; en/of
- op de andere partij een soortgelijke maatregel naar buitenlands recht van toepassing is;
- de andere partij anderszins haar activiteiten heeft gestaakt; en/of
- sprake is van een toerekenbare tekortkoming door de andere partij en de andere partij ondanks ingebrekestelling in verzuim blijft.

- 8.4 ValidVision is voorts bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, zonder het recht op schadevergoeding, indien:
- de Klant oneigenlijk gebruik maakt van de diensten van ValidVision;
  - de Klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden
- 8.5 Indien de zeggenschap over Klant geheel of gedeeltelijk overgaat naar een andere partij, is ValidVision gerechtigd de Overeenkomst of een gedeelte daarvan te beëindigen middels opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 8.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden wegens een tekortkoming van één der Partijen zullen de prestaties die Klant op het moment van ontbinding reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die ValidVision vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 9 Vergoeding en betaling

- 9.1 De vergoedingen voor het gebruik van de Webdienst, Producten en/of Diensten zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen.



- Betalingen dienen te worden voldaan in Euro's.
- 9.2 ValidVision is bevoegd de overeengekomen vergoedingen na de offerte c.q. de totstandkoming van de Overeenkomst aan te passen. ValidVision zal een aanpassing tenminste 45 dagen van tevoren aan Klant mededelen. De aanpassing wordt geacht door Klant te zijn geaccepteerd en treedt op de door ValidVision aangegeven datum in werking. Accepteert Klant de aanpassing niet, dan dient Klant de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, uiterlijk 1 kalendermaand vóór de datum waarop de aanpassing in werking treedt. Het recht op tussentijdse beëindiging als bedoeld in dit artikel geldt niet in geval van verlaging van de prijzen.
- 9.3 Klant zal zijn medewerking verlenen aan betaling van het verschuldigde voor het gebruik van het Platform door middel van automatische incasso. ValidVision incasseert de factuurbedragen binnen 14 dagen na factuurdatum via automatische incasso. Indien de automatische incasso – om welke reden dan ook – nog niet is bewerkstelligd, zal Klant zelf zorgdragen voor betaling van het verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum. Als Klant bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ValidVision schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd en onderbouwd bezwaar te maken. Als binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt op voorgemelde wijze staat de verschuldigdheid van het factuurbedrag daarmee vast.
- 9.4 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist, direct in verzuim en is Klant over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Klant na ingebrekestelling of aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ValidVision de vordering uit handen geven. De Klant is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen, welk bedrag wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van ValidVision onverlet.
- 9.5 ValidVision is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Klant aan al zijn (opeisbare) verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft voldaan. Dit laat onverlet de uitoefening van overige rechten die aan ValidVision toekomen op grond van de wet of de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- ## 10 IE-rechten
- 10.1 Alle IE-rechten met betrekking tot Platform, Omgeving, Producten, Diensten en Webdienst, waaronder begrepen het functioneel en technisch ontwerp, de vormgeving, de programmering, de databaseopbouw, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Webdienst, en alle daarmee verband houdende documenten en knowhow berusten uitsluitend bij ValidVision. De levering door ValidVision of het gebruik door Klant van enige Dienst of Product heeft geen overdracht van enig IE-recht aan Klant tot gevolg.
- 10.2 Alle IE-rechten met betrekking tot Data berusten bij Eindklant. Door gebruik te maken van de Webdienst verleent (Eind)Klant ValidVision een royaltvrije, onbezwaarde, sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruiken en reproduceren van de Data voor het beoogde doel zoals voortvloeit uit de Overeenkomst, waaronder mede begrepen het opstellen door ValidVision van statistieken en rapportages, en het analyseren van de Data als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- ## 11 Aansprakelijkheid
- 11.1 De aansprakelijkheid van ValidVision voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door ValidVision, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in



- de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, alsmede enige vrijwaringsverplichting van ValidVision, is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van directe schade. Per kalenderjaar is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid voor voornoemde directe schade beperkt tot een bedrag van ten hoogste het totaal van de door Klant verschuldigde en daadwerkelijk betaalde vergoeding aan ValidVision. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan is dit bedrag gesteld op het totaal van de door Klant verschuldigde en daadwerkelijk betaalde vergoedingen voor één jaar.
- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- zaakschade;
  - redelijkerwijs gemaakte onkosten die Klant zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van ValidVision in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Klant is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter ten behoeve van Klant) (artikel 6:265 BW);
  - redelijkerwijs door Klant gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
  - redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Klant kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 11.3 ValidVision is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade zoals omschreven in artikel 10.2, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van content, gegevens informatie of Data, daaronder begrepen e-mails verzonden via de Webdienst en/of derden en back-up bestanden, winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen zoals verlies van goodwill of goede naam of andere incidentele, indirecte schade, of schadevergoeding bij wijze van straf of voorbeeld, van welke aard dan ook, ongeacht de vraag of Klant ValidVision in kennis heeft gesteld van dergelijke mogelijke schade, schadevergoeding of verlies.
- 11.4 De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk bepaalt dat aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt, dan wel de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ValidVision of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 11.5 Dit artikel blijft van kracht na het einde of de beëindiging van de Overeenkomst, onverlet overige bepalingen van de Overeenkomst die na het einde of de beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven.
- ## 12 Overmacht
- 12.1 Onder overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ValidVision geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ValidVision niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: SYN-flood, netwerkaanval, social engineering en cybercrime (zoals DDOS of Ransomware aanval), storingen in verbinding met internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, overheidsmaatregelen, oorlog en in het geval dat ValidVision door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ValidVision kan worden gevergd.



12.2 ValidVision kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere, mits zij hun voornemen om tot beëindiging over te gaan ten minste 14 dagen van tevoren hebben medegedeeld en ValidVision de nakoming van de Overeenkomst in de tussentijd niet heeft hervat.

### 13 Vrijwaring

13.1 Klant is jegens ValidVision aansprakelijk voor en vrijwaart ValidVision volledig tegen, alle schade en kosten die ValidVision lijdt of maakt ten gevolge van vorderingen van derden die het gevolg zijn van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant en/of Gebruikers, (ii) enig handelen van Klant of Gebruikers bij het gebruik van de Webdienst, waaronder een onrechtmatige opslag of uitwisseling van Data, of (iii) van een onrechtmatige daad. Klant vrijwaart ValidVision ook tegen alle schade en kosten ten gevolge van en/of gerelateerd aan handelingen door Gebruikers en claims van derden dienaangaande. Alle door ValidVision gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aanspraken van derden zullen door Klant worden vergoed.

13.2 Klant vrijwaart ValidVision eveneens voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in de dienstverlening die door Klant aan een derde is geleverd en die mede bestond uit door of via Webdienst geleverde gegevens, zaken, materialen of resultaten, waaronder gegenereerde rapporten, tenzij de door of via de Webdienst geleverde gegevens, zaken, materialen of resultaten aantoonbaar door de Webdienst zijn aangepast.

### 14 Na beëindiging

14.1 Indien en zodra de Overeenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, eindigt (het recht op)

de toegang tot de Webdienst door Klant en/of Gebruiker. Klant en/of Gebruiker zal ieder gebruik staken en gestaakt houden. ValidVision zal de Omgeving en Data niet langer behouden of beschikbaar stellen.

14.2 Bij het einde van de Overeenkomst zal ValidVision zal op kosten van Klant de audit-file(s) of bepaalde bestanden of gegevens in de Omgeving in een algemeen leesbaar bestandsformaat aan Klant en/of Gebruiker ter beschikking stellen, mits Klant of Gebruiker tijdig voor het einde van de Overeenkomst een dergelijk verzoek heeft gedaan en Klant niet in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

### 15 Slotopmerkingen

15.1 Klant dient ValidVision in staat te stellen om aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen te voldoen. Dit betekent onder meer dat Klant ValidVision alle informatie verstrekt die ValidVision nodig heeft om onderzoek te doen naar de identiteit van Klant en de identiteit van de UBO (Ultimate Beneficial Owner) van Klant. Klant dient aan dit onderzoek zijn/haar volledige medewerking te verlenen. Mocht Klant hieraan niet voldoen dan is ValidVision gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding.

15.2. Klant mag de Diensten of Producten alleen gebruiken waarvoor deze zijn bedoeld. Klant mag geen misbruik (laten) maken van de Diensten of Producten, bijvoorbeeld door het plegen van strafbare feiten of andere activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de reputatie van ValidVision.

15.3. Klant is er mee akkoord dat ValidVision de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van Klant, aan een derde kan overdragen. Indien Klant de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wil overdragen aan een derde,





dan is schriftelijke instemming van ValidVision vereist.

- 15.4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.5. Geschillen die voortvloeien uit of ontstaan in verband met de Overeenkomst, worden bij uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie, voorgelegd aan de rechtbank Den

*De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van ValidVision en van daar op te halen, zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door ValidVision.*